

*Telefonica*

Telefónica del Perú S.A.A

Dirección de *Calidad*

**SOP-CAL-GEN-POL-001**

**POLÍTICA DE CALIDAD**

**Versión 1**

		<p><b>Aprobado por:</b> Javier Manzanares García <i>Presidente Ejecutivo</i> <i>Telefónica del Perú</i></p> <p><b>Fecha: 03/09/2007</b></p>
--	--	---

Documento para uso exclusivo dentro de Telefónica del Perú. Está prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación por cualquier medio. Su entrega total o parcial a terceros deberá ser autorizada por la Dirección de Calidad.

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE TELEFÓNICA**

En Telefónica buscamos mantener el liderazgo en el mercado y el crecimiento rentable de la organización, teniendo como principios la honestidad y confianza, respeto por la ley, integridad y respeto a los derechos humanos.

Por ello tenemos el compromiso de fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés: clientes, empleados, accionistas, proveedores, organismo regulador y sociedad.

Este compromiso lo logramos mediante:

- Satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.
- Búsqueda permanente de la mejora continua y la innovación en nuestras actividades.
- Participación del mejor personal capacitado y competente.
- Cumpliendo la legislación vigente.



Javier Manzanares Gutiérrez  
Presidente Ejecutivo Grupo Telefónica en el Perú