

Movistar entrega SMS ilimitados en Amazonas

- **Equipo técnico de la empresa viene trabajando para solucionar los posibles inconvenientes en los servicios en las zonas afectadas.**

Lima, 3 de febrero del 2022.- Movistar Perú informa al público en general que, debido al terremoto producido en horas de la mañana, entregará SMS ilimitados a todos sus clientes móvil prepago y postpago que se encuentren en Amazonas sin costo adicional.

Los SMS ilimitados están habilitados hasta el domingo 6 febrero. Movistar invoca a la población a seguir las recomendaciones que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones sugiere ante la eventualidad de una emergencia:

Evita llamar para no congestionar aún más la red. Si logra realizar una llamada en una situación de emergencia debe procurar que no dure más de un minuto.

Utiliza mensajes de texto. Es una forma de comunicación más eficaz en situaciones de emergencia.

Utiliza internet para enviar correos electrónicos y/o comunicarse vía redes sociales. Al igual que los mensajes de texto, este canal consume un ancho de banda mínimo frente a una comunicación de voz.

De esta manera, Movistar reafirma su compromiso por asegurar la conectividad de sus clientes ante situaciones de emergencia y maximizar las posibilidades de comunicación ante desastres naturales.