

Nota de prensa
19/09/2022

Movistar implementó alerta vía SMS de reposición o cambio de chip para combatir fraudes de suplantación de identidad

- Movistar implementó el envío de alertas informativas vía mensaje de texto (SMS) a los clientes ante una contratación o reposición de chips móviles, en cumplimiento con las disposiciones del Osiptel.
- En caso de reposición de chips de clientes residenciales, la activación del servicio en el nuevo chip se realizará transcurridas 4 horas. Esta medida se implementó el pasado 12 de setiembre, antes de enero de 2023, plazo máximo fijado por Osiptel.
- Como parte de las medidas adoptadas también se ha limitado a un máximo de cinco intentos de verificación biométrica por trámite y por persona en el día para evitar que la verificación se obtenga luego de una cantidad anómala de rechazos.

Lima, 19 septiembre 2022. Con el objetivo de combatir los fraudes de suplantación de identidad en el servicio de telefonía móvil, Movistar Perú anunció la implementación de la alerta vía mensaje de texto (SMS) cada vez que se generen nuevas contrataciones o reposiciones de chips de telefonía móvil que soliciten los usuarios en sus oficinas de todo el país.

Los mensajes de texto enviados contendrán la información de la solicitud de contratación o reposición del chip móvil. De este modo, el cliente que reciba dicha alerta y desconozca la transacción podrá advertirlo ante la empresa de forma oportuna.

Asimismo, en caso de reposición de chips de clientes residenciales, la activación del servicio se realizará transcurridas 4 horas. Esta medida se implementó el pasado 12 de setiembre, antes de enero de 2023, plazo máximo fijado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel). Esta implementación está en línea con los esfuerzos por combatir la suplantación de identidad en el servicio móvil que viene realizando la industria y el Osiptel.

Como parte de las medidas adoptadas, también se ha limitado a un máximo de cinco intentos de verificación biométrica por trámite y por persona en el día para evitar que la verificación se obtenga luego de una cantidad anómala de rechazos, de acuerdo con lo dispuesto por el ente regulador.

Recomendaciones frente a fraudes digitales

- **Prevención:**
 - Los fraudes bancarios se originan generalmente por el acceso por parte de los delincuentes a información personal contenida en los teléfonos móviles.
 - Por ello, se recomienda a los usuarios no responder correos de personas desconocidas ni dar información personal en redes sociales, SMS o páginas webs que no sean seguras.
 - Asimismo, se recomienda nunca ingresar a un enlace de un SMS o e-mail sospechoso.
- **Detección:**
 - En caso de recibir un correo electrónico o SMS de Movistar en el que se te informe sobre la realización de un cambio de chip que no reconozcas, o si

descubres que tu chip no funciona repentinamente, comunícate inmediatamente al 104 y con tu banco.

- En caso aún no se haya activado el nuevo chip, bloquearemos dicha transacción. De lo contrario, suspenderemos el servicio a tu solicitud.

Movistar Perú reafirma su compromiso para evitar las suplantaciones de identidad de los usuarios móviles, y reitera la importancia a sus clientes de cuidar de sus datos personales y no compartirlos con terceras personas.