

DOC

Digital Operations Center (DOC) en cifras

LA HISTORIA

1995

En la **Pirámide de Morato** se ubicaba el Centro de Gestión de la Red de Telecomunicaciones (*Llamadas internacionales*)

2016

Luego se instaló el **SOC**, Centro de Operaciones de Seguridad, enfocado en ciberseguridad.

2023

Se construye el **DOC**, Centro de Operaciones Digitales, para vigilancia y gestión de ciberseguridad y cloud.

CIBERATAQUES EN COLOMBIA



2016
7.118
denuncias

2022
54.000
denuncias

Fuente: Centro Cibernético de la Policía Nacional



GENERALIDADES

¿Qué es un DOC?

Es un Centro de Operaciones Digitales que ofrece un servicio con visión 360° para la gestión de **Ciberseguridad y Cloud**.



¿Qué hace un DOC?

Monitorea y responde a las amenazas de seguridad cibernética en tiempo real. **Supervisa** los sistemas de información, **detecta** y **responde** a incidentes de seguridad, investiga intrusiones y coordina la respuesta ante incidentes.

Anatomía de un DOC

Cuenta con un gran inversión en tecnología, sumada a un grupo de expertos digitales que son el muro de contención para proteger y defender la información de todas las empresas del país, contribuyendo así a tener una red más segura y protegida a través de la prevención, la detección y el manejo seguro en el flujo de datos.



¿A dónde se conecta?



El DOC tiene conexión simultánea con el DOC en Madrid y con los **11 Centros de Operaciones de Seguridad**, donde operan **5.500 profesionales** de más de 28 nacionalidades.



Telefónica Tech

Supervisa la seguridad de más de **15.000 dispositivos** y ejecuta **alrededor de 600 mitigaciones en servicios industrializados**, como pueden ser aquellos destinados a evitar ataques de denegación en los que existe un alto grado de automatización.

El DOC de Telefónica Tech cuenta con:

4.000
certificaciones

Desde el **DOC**
atendemos a
6.500
clientes

Gestionamos
20 millones
de eventos

Resolvemos
1 millón
de tickets.



En Cyber atendemos **350.000 tickets** y unas **500.000 alertas al año**. De estas alertas, **13.000 son críticas**.



Telefónica Tech atiende a más de

5.5 Millones

de clientes B2B en 175 países.



Somos aliados de seguridad Global

2 DOC y 11 SOC en el mundo,

+ 6.200 profesionales

+ 364 mil clientes

+ 5.5 millones de dispositivos